

**Circular CG-005-2025**  
Política de Imparcialidad

---

**Código: CG-005-2025**

**Fecha de emisión: 16 de febrero de 2025**

**Emitido por: Dirección General**

**Alcance: Todo el personal, auditores externos, comités y partes interesadas**

### **1. Declaración de Principio**

Certus Globalis S.A. reconoce la imparcialidad como un principio fundamental en la prestación de servicios de certificación.

La organización se compromete a actuar de manera independiente, objetiva y libre de influencias indebidas que puedan comprometer la integridad del proceso de certificación.

### **2. Compromiso Institucional**

Certus Globalis S.A. garantiza que:

- Las decisiones de certificación se basan exclusivamente en evidencia objetiva.
- No se permitirá influencia comercial, financiera o de otra naturaleza sobre los resultados de auditoría.
- Se identificarán y gestionarán activamente los riesgos a la imparcialidad.
- El personal actuará con independencia profesional.

### **3. Identificación de Riesgos a la Imparcialidad**

La organización evalúa de manera continua riesgos potenciales derivados de:

- Relaciones comerciales
- Intereses financieros
- Consultorías previas
- Presiones comerciales
- Conflictos de interés del personal
- Dependencia económica significativa de un cliente

Todos los riesgos identificados serán analizados y mitigados mediante acciones proporcionales.

### **4. Gestión de Conflictos de Interés**

- Todo el personal y auditores deberán declarar posibles conflictos de interés.
- No se asignará personal que haya brindado consultoría relacionada al cliente auditado.
- Las decisiones de certificación serán revisadas por personal distinto al equipo auditor.

## **Circular CG-005-2025**

### **Política de Imparcialidad**

---

#### **5. Comité de Imparcialidad**

Certus Globalis S.A. contará con un Comité de Imparcialidad cuya función será:

- Supervisar la aplicación de esta política
- Evaluar riesgos institucionales
- Emitir recomendaciones cuando sea necesario
- Garantizar equilibrio de intereses

#### **6. Independencia Comercial**

Las actividades comerciales no interferirán con:

- La planificación de auditorías
- La determinación de tiempos
- La emisión de hallazgos
- La decisión final de certificación

La estructura organizacional separa funciones comerciales de funciones técnicas y de decisión.

#### **7. Transparencia y Confidencialidad**

La imparcialidad se complementa con:

- Protección de información confidencial
- Comunicación transparente con clientes
- Publicación de información relevante cuando sea requerido

#### **8. Marco Normativo**

La presente política se encuentra alineada con:

- ISO/IEC 17021
- Principios internacionales de acreditación
- Requisitos aplicables a organismos de certificación

#### **9. Responsabilidad de la Dirección**

La Alta Dirección asume la responsabilidad última de:

- Garantizar la imparcialidad del organismo
- Proporcionar recursos adecuados
- Promover una cultura ética
- Revisar periódicamente esta política

#### **10. Vigencia**

**Circular CG-005-2025**

**Política de Imparcialidad**

---

La presente política entra en vigor a partir de su fecha de emisión y es de cumplimiento obligatorio para todo el personal y colaboradores asociados.

**Certus Globalis S.A.**

Dirección General